



## GARANCE KVALITY VÝROBKŮ ROLSER

Královský dekret-zákon 7/2021 ze dne 27. dubna, transponující směrnice Evropské unie, upravuje povinnosti v oblasti právních a obchodních záruk pro spotřebitele, stejně jako povinnosti a odpovědnosti v oblasti vadných výrobků a oprav. Novela zákona o ochraně spotřebitele a uživatelů vstoupila v platnost dne 1. ledna 2022.

Rolser nabízí **ZÁRUKU 5 LET** následující stejný proces tohoto královského dekretu-zákona.

Záruka pro výrobní vady a/nebo vadné materiály pokrývá za následujících podmínek:

- Pro platnost této záruky je nezbytné přiložit doklad o nákupu ( nákupní fakturu/ paragon), který prokazuje datum nákupu. Pokud byl doklad nebo výrobek pozměněn, záruka bude neplatná.
- Během doby záruky nebudou účtovány žádné náklady na opravu nebo materiál pokrytý zárukou. Opravy během doby záruky nebudou prodlužovat dobu záruky. ROLSER může a má právo vybrat mezi opravou výrobku nebo jeho výměnou za nový s rovnocennými nebo vyššími parametry.
- Záruka platí pouze pro prvního kupujícího a není přenosná. Neplatí při nákupu na IČ nebo při používání pro firemní účely.
- Záruka nezahrnuje škody způsobené nehodami, špatným použitím, nedbalostí, použitím v rozporu s tím, co je uvedeno v návodě k obsluze, úpravy, manipulaci a/nebo neoprávněné opravy, nevhodné balení při vrácení.

ROLSER, S.A.